



Ured za pravne poslove  
Jurišićeva 13  
p.p. 514  
10002 Zagreb  
Tel: 01 4981 223  
e-mail: [pravni.poslovi@posta.hr](mailto:pravni.poslovi@posta.hr)

REPUBLIKA HRVATSKA  
OSJEČKO – BARANJSKA ŽUPANIJA

OPĆINA BILJE

Ul. kralja Zvonimira 1B  
31327 Bilje

Broj: HP-07/6-025867/19

Predmet: PRIGOVOR KORISNIKA --  
OPĆINA BILJE

Zagreb, 18. srpnja 2019. godine

na pažnju Općinskog načelnika Željko Cickaj!

REPUBLIKA HRVATSKA  
OSJEČKO – BARANJSKA ŽUPANIJA  
OPĆINA BILJE

Primljeno:	29 SRP. 2019		
Klasifikacijska oznaka:	080-07/14-07/2	Org. jed.	03/07
Uredbeni broj:	383 19-169	Pri	Vrij

Veza Vaš predmet: Klasa: 080-01/14-01/2, Urbroj: 2100/02-02-19-165

Poštovani,

vezano uz Vaš dopis gornjeg broja od 27. lipnja 2019. godine, navodimo kako HP – Hrvatska pošta d.d. u sklopu redovitih operativnih internih kontrola nije u bitnome utvrdila odstupanja u pružanju poštanske usluge. Naime, HP - Hrvatska pošta d.d. kao davatelj poštanske usluge obvezno je predmetnu uslugu pružati sukladno odredbama Zakona o poštanskim uslugama (NN 144/12, 153/13, 78/15), Pravilnika o obavljanju univerzalne usluge (NN 41/13) i Općih uvjeta.

Sukladno članku 44. stavcima 5. i 6. Zakona o poštanskim uslugama, Opći uvjeti HP – Hrvatske pošte d.d. javno su objavljeni i dostupni korisnicima, a predmetnim su propisima uređena i mjerila kakvoće pružanja univerzalne usluge.

Također je citiranim propisima uređena i naknada štete i pravo korisnika na podnošenje prigovora s osnova gubitka poštanske pošiljke, prekoračenja roka za prijenos i uručenje poštanske pošiljke ili u slučaju kada davatelj poštanskih usluga nije obavio uslugu ili je nije obavio u cijelosti, kao i u slučaju oštećenja ili umanjenja sadržaja poštanske pošiljke za svaki pojedini slučaj odnosno pošiljku.

Kako bi HP – Hrvatska pošta d.d. mogla postupiti sukladno citiranim odredbama, a vezano uz navode iz Vašeg dopisa, te kako bi mogla provesti postupak propisan člankom 54. Zakona o poštanskim uslugama, korisnik usluge, odnosno pošiljatelj ili primatelj poštanske pošiljke, mora dostaviti podatke o pošiljci, prvenstveno prijemni broj pošiljke, ako se radi o pošiljci za koju se izdaje potvrda o primitku, koje su relevantne za utvrđivanje gore pobrojanih osnova za podnošenje prigovora, odnosno utvrđivanja činjeničnog stanja i stvarne sudbine svake pojedine pošiljke.

Nadalje navodimo kako je HP – Hrvatska pošta d.d. radi uspostavljanja optimalnog i djelotvornog upravljanja tehnološkim procesima u fazi dostave, kao i radi boljeg upravljanja ljudskim i materijalnim resursima, izvršilo reorganizaciju rada Sektor dostave grupe područja 5 na način da je područje dostave poštanskih ureda 31326 Darda i 31327 Bilje dana 15.4.2019. spojilo u jedno dostavno područje.

Usljed navedenog poštanski pretinac u PU 31327 Bilje je samo promijenjeno vrijeme u kojem korisnici tog poštanskog ureda mogu podizati svoje pošiljke.

HP - Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, HR - 10000 Zagreb

Kontakti: telefon: 072 303 304, telefaks: (01) 6626 889, Internet: [posta.hr](http://posta.hr)

NADZORNI ODBOR: Ivančica Urh - predsjednica; UPRAVA: Ivan Čulo, predsjednik Uprave; članovi: Mate Mišetić, Hrvoje Parlov i Josip Udiljak

POSLOVNA BANKA: Hrvatska poštanska banka d.d., Zagreb, 2390001-1100018674; IBAN: HR16 2390 0011 1000 1867 4; BIC/SWIFT: HPB ZHR2X; MB: 1414895; OIB: 873118101454

REGISTAR: Trgovački sud u Zagrebu; MBS: 080266264

TEMELJNI KAPITAL: 952.636.100,00 kuna, u cijelosti uplaćen, podijeljen na 9.526.361 dionicu u nominalnom iznosu od 100,00 kuna

Svjesni važnosti profesionalnog, ali i prvenstveno zakonitog pružanja poštanske usluge HP – Hrvatska pošta d.d. radi na poboljšanju svojih usluga, kao i na kontinuiranom usklađivanju sa propisima te nam je zadovoljstvo korisnika prioritet i jedan od bitnih kriterija kontrole kako rada naših zaposlenika, tako i kvalitete pružanja usluge u cjelini.

Shodno navedenom u Vašem dopisu, a uz na početku ovog dopisa spomenute redovite kontrole procesa ove tvrtke te neovisno o dalje poduzetom Vas kao korisnika, HP – Hrvatska pošta d.d. izvršiti će i dodatne izvanredne kontrole procesa pružanja usluga na širem području Općine Bilje u sklopu čega će Vam se obratiti i izvršni direktor Sektora dostave grupe područja 5 gospodin Ivan Drmić, slijedom čega se **nadamo da nezadovoljstvo koje iskazujete** neće u bitnome utjecati na međusobne dugoročne uvijek u pravilu afirmativne poslovne odnose.

Izvršna direktorica Ureda za pravne poslove

